

## MITARBEITERPROFIL

---

*Name:* Daniel Best

*Jahrgang:* 1956

*Berater seit:* 1991

*Ausbildung:* Studium der Physik mit Abschluss Dipl.-Physiker an der Universität Bonn

*Kontakt:* [daniel.best@best-it.de](mailto:daniel.best@best-it.de)  
[www.best-it.de](http://www.best-it.de)



---

*Beratungsschwerpunkte:*

- Projektmanagement
- Konzeption
- Organisation
- Workshops / Schulungen

*Branchenerfahrung:*

mittelständische Industrie, Öffentliche Verwaltung, Behörden,  
IT, Mobilfunk, Inkasso, öffentlich rechtlicher Rundfunk

*Umgebung:* Client Server und Host

*Fremdsprachen:* Englisch fließend

## Durchgeführte Projekte / Tätigkeiten:

- 04/07 - 12/07      GEZ / Dienstleister  
Produktionsoptimierung. Unterstützung bei der Konzeption und Implementierung von technischen Verbesserungen im Produktionsablauf der GEZ, wie automatisierte Verarbeitung von Formularen und Belegen, Anpassung der Workflowsteuerung, Reduktion der Systemkomponenten etc., sowie Unterstützung beim Aufsetzen eines Projektes zur Geschäftsprozessoptimierung. UNISERV, MS-Project, Visio, Rational Rose, Java, XML, Team Track , MS-Office
- 09/06 - 03/07      GEZ / Dienstleister  
Projektleitung NEG (Neuartige Empfangsgeräte) Implementierung.  
Der Gebühreneinzug wurde organisatorisch und technisch auf die Anforderungen aus den NEG's vorbereitet.  
MS-Project, Visio, Rational Rose, Java, XML, Team Track, UML, OOA, OOD, MS-Office
- 02/06 – 08/06      GEZ / Dienstleister  
Unterstützung bei der Ausarbeitung der Kernprozesse im Geschäftsbereich „Datenverarbeitung“ der GEZ. Anschließend wurden Vorschläge für eine geänderte Ablauf- und Aufbauorganisation erarbeitet und umgesetzt. Überwiegend betroffen waren die Abteilungen Kunden- und Anforderungsmanagement sowie die Produktion.  
Visio, MS-Office
- 01/06 – 01/06      TÜV Akademie  
Prüfung »Foundation Certificate in IT Service Management« bei der TÜV Akademie abgelegt,  
Zertifikatsnummer 0602#310507248

- 08/05 - 12/05 GEZ / Dienstleister  
Produktionskonsolidierung des neuen Gebühreneinzugs. Unterstützung bei den technische Maßnahmen zum Abbau der Produktionsrückstände bis auf das Niveau des abgelösten Vorgänger IT-Systems.  
MS-Project, Visio, Rational Rose, Java, XML, PVCS, Crystal Reports, UML, MS-Office
- 01/05 – 07/05 GEZ / Dienstleister  
Projektleitung zur Integration der neuen Anforderungen, Komplettbearbeitung von Befreiungen und geänderte Behandlung von Hotels, aus dem Rundfunkstaatsvertrag an die neue Gebühreneinzugsanwendung. Sowie Unterstützung beim Integrations-test der Komplettablösung des Gebühreneinzugs.  
MS-Project, Visio, Rational Rose, Java, XML, PVCS, UML, MS-Office
- 10/03 – 12/04 GEZ / Dienstleister  
Unterstützung bei der Erstellung und Pflege der Projektpläne für die GEZ-internen Teilprojekte, Aufbereitung des Projektfortschritts zur regelmäßigen Projektverfolgung und Präsentation, Trackerverfolgung und Problemmanagement gegenüber dem Lieferanten in Zusammenspiel mit Komplettablösung der System- und Anwendungsarchitektur und der Datenhaltung des Gebühreneinzugs.  
PVCS, MS-Project, Rational Rose, Java, XML, MS-Office
- 06/03-09/03 BRUNATA / Energieversorger  
Unterstützung bei der Einführung standardisierter Projektmanagement Prozesse für IT- und Produktentwicklungsprojekte bei BRUNATA, einem Spezialisten für verbrauchsabhängige Heiz-, Wasser- und Hausnebenkostenabrechnungen Die Ergebnisse wurden in einem eigenen Intranet Auftritt firmenintern präsentiert.  
Intranet, MS-Project, HTML, CSS, Visio, MS-Office

- 10/02-04/03 GEZ / Dienstleister  
Aufbau eines Projektbüro, Erarbeitung von Regeln, Kontrollmechanismen und einheitlichen Verfahren (Qualitätssicherung) bei der Projektadministration für ein Projekt zur Umstellung vom Hostbetrieb auf Client - Server Architektur bei der GEZ. Durchführung diverser Workshops und Präsentationen innerhalb des Projektes.  
PVCS, MS-Project, Rational Rose, Java, XML, MS-Office
- 06/02 – 09/02 GEZ / Dienstleister  
Einweisung der Projektleiter, Teilprojektleiter und Projektmitglieder in die Projektorganisation und Einweisung in die Projektunterstützungssoftware MS-Project 2002 Enterprise, durch Projektmanagement Schulungen und Einzeltraining für Spezialaufgaben. Einrichtung des Enterprise Project Servers, sowohl SW-technisch als auch inhaltlich.  
ENTERPRISE PROJECT SERVERS, MS-Project, MS-Office
- 05/01 – 04/02 E-Plus / Mobilfunk  
Planung, Organisation und Aufbau (Einführung und Betrieb) eines Webfrontends zur Auftragsabwicklung von Aktivierung und Hardwarebestellungen von Mobilfunk Geräten und Tarifen eines Geschäftskundenvertriebssystems für E-Plus (Sales Force Automation) mit Konditionsverwaltung und Synchronisation der Aktivierung zur Hardwarebestellung. Dazu wurden u. a. bidirektionale Schnittstellen zu SAP dem Aktivierungssystem TAS und dem Billing System BSCS entwickelt. Zusätzlich mussten der Vertrieb über die neuen Geschäftsprozesse geschult werden. Nach Einführung dieses Systems musste der Betrieb sowie die Weiterentwicklung in die Standardprozesse des Unternehmens überführt werden.  
Notes, Visio, CMM, LHS/BSCS, TAS, UML, MS-Office

- 11/99 – 04/01 E-Plus / Mobilfunk  
Planung (Daten und Funktionsmodellierung), Organisation (Schnittstelle zwischen Fachabteilung und externem Lieferanten) und Aufbau (Migration und initiale Inhalte generieren) einer Konditionsverwaltung für den Geschäftskunden Vertrieb eines Mobilfunk Betreibers, sowie die Migration von Daten aus diversen Vorläufersystemen mit Auswertung und Aufbereitung dieser Daten.  
Notes, Visio, UML, MS-Office
- 05/99 – 10/99 E-Plus / Mobilfunk  
Konzeption einer CRM Lösung auf Basis Clarify zum Ersatz einer vorhandenen proprietären Kundenkontaktverwaltung.  
Clarify, Visio, UML, MS-Office
- 10/98 – 05/99 BVSİ  
Erfolgreiche Teilnahme an einem Vorbereitungskurs des BVSİ zur ISO 9000 Zertifizierung.
- 11/98 – 11/98 Telepassport / Festnetz  
Konzept zur Einbindung ausländischer Tochterfirmen und Reseller in das Billing System BSCS für einen Festnetzanbieter.  
MS-Office
- 06/98 – 04/99 E-Plus / Mobilfunk  
Strukturierung und Organisation der Prozessbeschreibungen und Dokumentationen in der Produktion eines großen Mobilfunk Betreibers und Providers als IST Aufnahme der produktiven Prozesse im Zusammenspiel der fachlich organisatorischen Prozesse mit den technischen Prozessen im Projekt.  
MS-Office, Notes, Intranet
- 02/98 – 05/98 E-Plus / Mobilfunk  
Projektleitung für die Einführung einer neuen Lieferstufe des Billing Systems "BSCS" bei einem Mobilfunk Betreiber mit kundenspezifischen Features und Aufgaben wie:
- Umsetzung von EDIFACT
  - Unterscheidung nach Tarifzeit bei Friends&Family-Rabatten
  - Report zur Rechnungsprüfung
  - Tarifplanwechsel vor dem ersten Rechnungslauf

- Dialog vor Dienstlöschung bei Tarifplantausch
- Ausweis der Gesprächsgebühren auf der Rechnung in einer Summe
- Berechnung von Surcharge und Mehrwertsteuer bei international Roaming Records
- Ausweisung des tatsächlichen Zeitraums bei anteiligen Gebühren
- Übergabe des Rechnungslaufs (Billcycle) via CS
- Nachverkauf / Löschen von Diensten bei noch ausstehenden Netzanfragen
- MSISDN-Tausch ohne Änderung des Aktivierungsdatums anderer Dienste
- Erstellung eines Gesamtpflichtenhefts für das Projekt
- Functional Specification Descriptions (FSD)
- Abnahmetest Spezifikation (ATS) für den WAT
- Abnahmetest Spezifikation (ATS) für den Integrationstest BSCS
- Abnahmetest Spezifikation (ATS) für die Abnahme BSCS
- Die Dokumentation der Ergebnisse des Werksabnahmetests

10/97 – 04/98

E-Plus / Mobilfunk

Stellvertretende Projektleitung bei der Ablösung des Abrechnungssystems CASS/SP durch BSCS bei einem großen Mobilfunkbetreiber.

08/97 – 09/97

E-Plus / Mobilfunk

Leitung des Werksabnahmetests für eine spezifisch angepasste Version der Abrechnungssoftware BSCS.

04/97 – 07/97

E-Plus / Mobilfunk

Erstellung eines Werksabnahmekonzeptes für die spezifischen Anpassungen der Standardsoftware BSCS an die Geschäftsprozesse eines großen Mobilfunkbetreibers.

- 12/96 – 03/97 E-Plus / Mobilfunk  
Erstellung einer Application Test Spezifikation (ATS) für die Standardfunktionalität eines Billing Systems im Mobilfunkbereich (BSCS Version 4.02) für den User Acceptance Test eines großen Mobilfunk Providers.
- 09/96 – 11/96 Bundeswehr / öffentlicher Dienst  
Mitarbeit bei der Studie Intranet BW. "Vergleich Intranet Lotus Notes".
- 01/96 – 08/96 Bundeswehr / öffentlicher Dienst  
Projektleitung zur Erstellung des IT Rahmenkonzeptes für das deutsche Heer (ca. 20000 PC auf 1000 Standorten verteilt) inkl. Unterstützung bei der politischen Abstimmung im BMVg
- 09/95 – 12/95 Bundeswehr / öffentlicher Dienst  
Erarbeitung eines Betriebskonzeptes LAN-WAN für den 4. Korpsstab / VII Division
- 03/95 – 08/95 EDS / Dienstleister  
Interner Auditor für die Qualitätssicherung im Rahmen der ISO-9000 Zertifizierung eines großen IT-Dienstleisters
- 07/94 – 10/94 BKA / öffentliche Verwaltung  
Konzeption und Auswahl eines Personalverwaltungssystems bei einer Bundesbehörde und ihren nachgeordneten Stellen
- 12/93 – 06/94 Verband der privaten Bausparkassen / Verband  
Entwicklung eines Bürokommunikationskonzeptes zwischen diversen Geschäftsstellen und den Mitgliedern eines Bundesverbandes.
- 04/91 -02/95 Deutscher Bundestag / öffentlicher Dienst  
Mitarbeit im Projekt PARLAKOM (Parlamentarische Kommunikation) - IT Unterstützung für die Abgeordneten des Deutschen Bundestages.
- 88 – 04/91 Dr. Hansen & Co. / Medizintechnik  
Konstruktion, Produktion (Hardware und Software) und Vertrieb eines 3D Raum - Zeit - Digitizer auf Ultraschallbasis für den medizinischen Bereich, sowie als Prototyp auf Messen für die Messtechnik.